

# SONOS CONNECT (anciennement ZonePlayer 90) Guide du produit

CE DOCUMENT CONTIENT DES INFORMATIONS SUSCEPTIBLES D'ÊTRE MODIFIÉES SANS PRÉAVIS.

Aucun extrait de cette publication ne peut être reproduit ou distribué sous quelque forme et par quelque moyen que ce soit, électronique ou mécanique, y compris, sans s'y limiter, la photocopie, l'enregistrement, les systèmes de recherche d'information et les réseaux informatiques, sans l'autorisation écrite préalable de SONOS, Inc.

SONOS et tous les autres noms de produits et slogans de Sonos sont des marques commerciales ou des marques déposées de Sonos, Inc. SONOS est enregistrée à l'USPTO (Office américain des brevets et marques).

Il se peut que les produits Sonos soient protégés par un ou plusieurs brevets. Des informations concernant les brevets pour nos produits sont disponibles ici : *sonos.com/legal/patents* 

iPhone®, iPod®, iPad® et iTunes® sont des marques commerciales d'Apple, Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays.

Windows® est une marque déposée de Microsoft Corporation aux États-Unis et dans d'autres pays.

Android<sup>®</sup> est une marque commerciale de Google, Inc.

JAWS est une marque déposée de Freedom Scientific, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays.

Le logiciel Growl est un copyright de The Growl Project, 2004-2012.

Technologie de décompression audio MPEG Layer-3 sous licence de Fraunhofer IIS et Thomson.

SONOS utilise le logiciel MSNTP développé par N.M. Maclaren à l'Université de Cambridge.

© Copyright, N.M. Maclaren, 1996, 1997, 2000; © Copyright, University of Cambridge, 1996, 1997, 2000.

Tous les autres produits et services mentionnés dans ce document sont des marques de commerce ou des marques de service de leurs propriétaires respectifs.

© 2004-2012 par SONOS, Inc. Tous droits réservés.

Le SONOS CONNECT (anciennement, ZonePlayer 90) est conçu pour être utilisé avec un amplificateur externe. Il comporte des sorties aussi bien analogiques que numériques pour pouvoir le connecter facilement à votre équipement audio existant.

- Utilisez un SONOS CONNECT pour écouter de la musique dans une pièce où vous avez déjà un amplificateur, par exemple votre home cinéma ou la chaîne hi-fi de votre salon.
- Utilisez un SONOS CONNECT pour écouter de la musique dans votre bureau personnel, où vous avez déjà un ordinateur ou deux haut-parleurs sous tension.
- Utilisez un SONOS CONNECT si vous possédez un système audio distribué alimenté depuis un amplificateur dans un seul emplacement central avec des fils de haut-parleur reliés en pieuvre à cet emplacement central.



## Vous découvrez Sonos ?

Sachez qu'en quelques étapes seulement, votre système Sonos est prêt à fonctionner (les étapes ci-dessous sont entièrement expliquées dans le Guide de démarrage rapide avec votre SONOS CONNECT) —

- Connectez un composant Sonos (BRIDGE, CONNECT, PLAY:3, PLAY:5, CONNECT:AMP) à votre Box ADSL (ou routeur) à l'aide d'un câble Ethernet (fourni).
- Placez les autres composants Sonos dans la ou les pièces de votre choix.
- Installez le logiciel et suivez les invites pour ajouter des composants Sonos et configurez l'accès à vos fichiers musicaux.
- Ajoutez un controller Sonos à votre système audio.

## Ajout à un système Sonos existant ?

Vous pouvez facilement faire évoluer le système Sonos pièce par pièce. Si vous ajoutez ce CONNECT à un système Sonos existant, allez directement à « Ajout à un système Sonos existant », page 5.

## Votre réseau domestique

Pour accéder aux services de musique disponibles sur Internet, à la radio Internet et à toute la musique numérique que vous stockez sur votre ordinateur ou un périphérique NAS (Network-Attached Storage), votre réseau domestique doit répondre aux exigences suivantes :

## Spécifications du réseau

- Modem câble/DSL haut débit ou connexion haut débit en fibre optique à domicile pour une lecture confortable des services de musique Internet. (Si votre fournisseur de services d'accès Internet propose uniquement un accès Internet par satellite, il est possible que vous rencontriez des problèmes liés à des taux de téléchargement fluctuants.)
- Si votre modem n'est pas équipé d'un modem et d'un routeur à la fois et si vous souhaitez bénéficier des mises à jour en ligne automatiques de Sonos ou bien diffuser de la musique depuis un service de musique sur Internet, vous devez installer un routeur dans votre réseau domestique. Si vous ne disposez pas d'un routeur, vous devez en acquérir un et l'installer avant de poursuivre.
  - Si vous envisagez d'utiliser un controller Sonos sur un smartphone Android<sup>™</sup>, un iPhone<sup>®</sup>, un iPod Touch<sup>®</sup>, un iPad<sup>®</sup> ou une autre tablette, vous devrez peut-être installer un routeur sans fil sur votre réseau domestique. Pour plus d'informations, visitez notre site Web à l'adresse *http://faq.sonos.com/apps*.
- Au moyen d'un câble Ethernet, raccordez au moins un composant Sonos au routeur de votre réseau domestique, puis ajoutez d'autres composants Sonos, sans fil.
- Pour obtenir de meilleurs résultats, il est préférable de connecter l'ordinateur ou le lecteur NAS contenant votre collection musicale personnelle à votre routeur à l'aide d'un câble Ethernet.

## Systèmes d'exploitation compatibles

- Windows<sup>®</sup> XP SP3 et versions supérieures
- Macintosh<sup>®</sup> OS X 10.6 et versions supérieures

**Remarque** :Pour connaître la dernière configuration système requise et les versions des systèmes d'exploitation prises en charge, visitez notre site Web à l'adresse *http://faq.sonos.com/specs* 

## **Sonos Controllers**

Vous avez la possibilité d'utiliser n'importe quel contrôleur Sonos avec le SONOS CONNECT, y compris les éléments suivants :

- Sonos Controller pour Android : appuyez sur le bouton **Market** de votre smartphone ou tablette pour télécharger l'application Sonos gratuite à partir de l'Android Market<sup>™</sup>.
- Sonos Controller pour iPhone ou Sonos Controller pour iPad : appuyez sur le bouton App Store de votre iPhone, iPod touch ou iPad pour télécharger l'application Sonos gratuite ou bien téléchargez-la depuis iTunes. (Si vous téléchargez à partir d'iTunes, il vous faudra procéder à la synchronisation avant de voir le logo Sonos s'afficher sur votre périphérique)
- Le Sonos Controller pour Mac ou PC (installer à partir du CD-ROM qui accompagne votre composant Sonos)
- SONOS CONTROL

Sonos innove en permanence pour vous permettre de mieux contrôler la musique comme bon vous chante. Pour obtenir la liste récente des contrôleurs Sonos, visitez notre site Web à l'adresse **www.sonos.com/products**.

## Panneau avant du SONOS CONNECT



#### Activé/Désactivé

 À l'aide d'un Sonos Controller, sélectionnez
 Suspendre tout dans le panneau PIÈCES (le menu Pièces sur le CONTROL).

#### Voyant d'état

- Clignote en blanc lors de la mise sous tension ou du branchement sur votre système Sonos.
- Le voyant est blanc fixe lorsque le CONNECT est mis sous tension et branché sur votre système Sonos (fonctionnement normal).

#### **Bouton Sourdine**

- S'allume en vert lorsque le son est coupé.
- Clignote rapidement en vert lorsque la désactivation ou l'activation générale du son est imminente.
- Clignote lentement en vert lors de la connexion du composant Sonos à votre système de musique.

Augmenter le volume (+) Baisser le volume (-) Votre système Sonos est conçu pour être toujours allumé ; le système utilise un minimum d'électricité dès qu'il ne diffuse pas de musique. Pour arrêter de diffuser de la musique dans toutes les pièces, vous pouvez utiliser la fonctionnalité **Suspendre tout**.

Indique l'état actuel du composant Sonos. Lorsque l'appareil fonctionne normalement, vous pouvez allumer ou éteindre le voyant d'état blanc. Pour plus d'informations, consultez le système d'aide en ligne inclus avec votre Sonos Controller pour Mac ou PC. Pour vous procurer une liste complète des indications d'état, accédez à *http://faq.sonos.com/led*.

Pour activer/désactiver le son de ce composant Sonos : Appuyez sur le bouton **Sourdine** pour couper ou pour rétablir le son.

Pour désactiver/activer le son de tous les composants Sonos : Appuyez sur le bouton **Muet** pendant 3 secondes pour désactiver le son de tous les composants Sonos de votre maison. Appuyez sur le bouton pendant 3 secondes pour activer le son de tous les composants.

Appuyez sur ces boutons pour augmenter ou réduire le volume.

## Panneau arrière du SONOS CONNECT



## Ajout à un système Sonos existant

Une fois votre système Sonos configuré, vous pouvez facilement ajouter d'autres composants Sonos, à tout moment. Utilisez les sorties audio de SONOS CONNECT pour le connecter à un home cinéma, un ordinateur, des haut-parleurs sous tension ou un amplificateur.

Si votre domicile dispose d'un câblage structuré (intégré), vous pouvez établir une connexion câblée à d'autres composants Sonos. Si vous ne disposez pas de câblage structuré, notre technologie sans fil intégrée est idéale pour vous.

1. Connectez le cordon d'alimentation, puis branchez votre SONOS CONNECT.

Le voyant du bouton Muet et le voyant d'état commencent à clignoter.

2. Choisissez l'une des options suivantes :

# 

Connecter à un home cinéma ou à un amplificateur

- Si votre home cinéma ou amplificateur comporte des entrées numériques, vous pouvez utiliser soit un câble audio optique TOSLINK<sup>®</sup>, soit un câble coaxial numérique pour connecter la sortie numérique du SONOS CONNECT à l'entrée numérique du récepteur.
- Si votre home cinéma ou amplificateur comporte des entrées analogiques, utilisez un câble audio RCA standard pour connecter la sortie audio analogique du SONOS CONNECT aux entrées audio du récepteur.
- Sélectionnez le canal d'entrée approprié sur le récepteur. Pour régler les paramètres du volume, consultez « Réglage du volume depuis votre home cinéma ou amplificateur ».

#### Connecter à un ordinateur ou à des haut-parleurs sous tension

- Si vous effectuez un raccordement à votre ordinateur : Vous aurez besoin d'une mini-fiche stéréo de liaison à un câble adaptateur en Y RCA audio (une mini-fiche stéréo 1/8" vers deux connecteurs mâles RCA) pour raccorder la sortie audio analogique du composant Sonos à l'entrée audio de l'ordinateur.
- En cas de connexion à des haut-parleurs sous tension : Vous aurez peut-être besoin d'un câble adaptateur audio en Y (une mini-fiche stéréo 3,5 mm vers deux connecteurs mâles RCA) pour raccorder les haut-parleurs de l'ordinateur aux sorties audio du composant Sonos. Si vos haut-parleurs possèdent une fiche stéréo 1/8" mâle, vous devrez insérer un adaptateur femelle/femelle entre la fiche de haut-parleur et le câble adaptateur en Y audio.

- 3. Si vous établissez une connexion sans fil, ignorez cette étape et passez à l'étape 4. Si vous établissez une connexion filaire, branchez un câble Ethernet standard entre votre routeur ou un autre composant Sonos (ou une plaque murale réseau sous tension, si vous disposez d'un câblage intégré) et l'un des connecteurs Ethernet situés à l'arrière du nouveau composant Sonos.
- 4. Choisissez l'une des options suivantes :
  - À l'aide d'un contrôleur Sonos portable, sélectionnez **Ajouter un composant Sonos** dans le menu **Paramètres** et suivez les invites affichées à l'écran pour ajouter ce composant à votre système Sonos.
  - À l'aide du Sonos Controller pour Mac ou PC, sélectionnez **Gérer** -> **Ajouter un composant Sonos**, puis suivez les invites affichées à l'écran pour ajouter ce composant à votre système Sonos.

Pour plus d'informations sur la connexion de périphériques audio, visitez notre site Web à l'adresse *http://faq.sonos.com/cables*.

## Entrée source locale

Vous pouvez facilement diffuser le son provenant d'une source externe telle qu'un lecteur CD ou lecteur de musique portable à travers votre Sonos à l'aide des connexions d'entrée audio de votre composant Sonos. Le périphérique sera automatiquement détecté dès que vous le brancherez.

- Utilisez un câble RCA standard pour brancher une source externe telle qu'un lecteur CD sur les connexions **Entrée audio** analogiques situées à l'arrière de votre SONOS CONNECT.
- Si vous connectez un lecteur de musique portable au SONOS CONNECT, vous aurez plutôt besoin d'une mini-fiche stéréo 3,5 mm vers un câble audio RCA. Branchez l'extrémité de la mini-fiche stéréo sur le périphérique portable et l'extrémité RCA à la connexion Entrée audio du composant Sonos.

#### Utilisation d'un contrôleur Sonos portable :

- Pour diffuser de la musique à partir de cette source locale, sélectionnez Entrée source locale dans le menu Musique, sélectionnez la source, puis sélectionnez Écouter maintenant.
- Pour modifier le nom de ce périphérique, sélectionnez **Paramètres de la pièce** dans le menu **Paramètres**. Sélectionnez le composant Sonos auquel cette source est connectée, puis appuyez sur **Nom de source locale**. Sélectionnez un nouveau nom dans la liste ou tapez un nom unique.
- Pour modifier le nom du niveau d'entrée source locale, sélectionnez Paramètres de la pièce dans le menu Paramètres.
   Sélectionnez le composant Sonos auquel cette source est connectée, puis appuyez sur Niveau de source locale.
   Sélectionnez un nouveau niveau.

#### Utilisation du Sonos Controller pour Mac ou PC :

- · Pour modifier les paramètres de ce périphérique,
  - À l'aide du Sonos Controller pour PC, sélectionnez Gérer -> Paramètres. Sélectionnez le composant Sonos auquel votre périphérique Airport Express est raccordé à partir de la liste déroulante Paramètres de la pièce pour. Cliquez sur l'onglet Entrée source locale et mettez à jour les paramètres.
  - À l'aide du Sonos Controller pour Mac, sélectionnez Sonos -> Préférences -> Paramètres de la pièce. Sélectionnez le composant Sonos auquel votre périphérique Airport Express est raccordé à partir de la liste déroulante
     Paramètres de la pièce pour. Cliquez sur l'onglet Entrée source locale et mettez à jour les paramètres.

Un niveau d'entrée source locale (typique) par défaut est automatiquement attribué lorsque vous sélectionnez un nom de source, mais si le volume semble trop faible, vous pouvez sélectionner un niveau supérieur pour ce périphérique. (Vous entendrez peut-être une déformation du son si vous définissez le niveau trop haut.)

### Paramètres du codage d'entrée source locale

Lorsque des sources musicales locales sont associées à un composant Sonos, le codage d'entrée source locale détermine la façon dont Sonos code les données provenant de ces sources. Votre système Sonos fonctionne par défaut en mode automatique pour vous garantir une expérience de lecture optimale. Sonos vous recommande de ne pas modifier ce paramètre par défaut. Néanmoins, si vous décidez d'apporter une modification, il est préférable de suivre les instructions d'usage suivantes :

Utilisez le format non compressé si :

- Vous voulez des performances optimales avec les home cinémas.
- Vous voulez obtenir un son de très haute qualité pour votre système Sonos (cette sélection requiert davantage de largeur de bande réseau que l'audio compressé.)

Utilisez le format compressé si :

- Vous connectez plus de 4 pièces sans fil.
- Vous travaillez dans un environnement confronté à de fortes interférences sur le réseau sans fil et à des interruptions.

Pour modifier le paramètre de codage d'entrée source locale, sélectionnez l'une des options suivantes :

- Utilisation d'un contrôleur Sonos portable : Dans le menu Paramètres, sélectionnez Paramètres avancés -> Compression audio.
- À l'aide du Sonos Controller pour PC, sélectionnez Gérer -> Paramètres -> Paramètres avancés.
- À l'aide du Sonos Controller pour Mac, sélectionnez Sonos -> Préférences -> Paramètres avancés.

Pour plus d'informations sur la connexion de périphériques audio, vous pouvez visiter notre site Web à l'adresse *http:// faq.sonos.com/cables*.

## Sortie source locale

#### Réglage du volume depuis votre home cinéma ou amplificateur

Pour régler le volume exclusivement depuis votre home cinéma ou amplificateur, vous pouvez définir le niveau de la sortie source locale de ce SONOS CONNECT sur **Fixe** en sélectionnant l'une des options suivantes :

- Utilisation d'un contrôleur Sonos portable : Sélectionnez Paramètres de la pièce dans le menu Paramètres.
   Sélectionnez le composant Sonos connecté au récepteur. Sélectionnez Niveau de sortie source locale, puis choisissez Fixe.
- À l'aide du Sonos Controller pour PC, sélectionnez Gérer -> Paramètres. Sélectionnez le composant Sonos raccordé à
  votre home cinéma à partir de la liste déroulante Paramètres de la pièce pour. Sous l'onglet De base, choisissez Fixe
  dans la liste déroulante Niveau de sortie source locale.
- À l'aide du Sonos Controller pour Mac, sélectionnez Sonos -> Préférences -> Paramètres de la pièce. Sélectionnez le composant Sonos raccordé à votre home cinéma à partir de la liste déroulante Paramètres de la pièce pour. Sous l'onglet De base, choisissez Fixe dans la liste déroulante Niveau de sortie source locale.

**Remarque** :lorsque vous modifiez le niveau de sortie source locale de votre SONOS CONNECT sur **Fixe**, vous ne pouvez plus régler le volume ni les paramètres d'égalisation à l'aide d'un votre contrôleur Sonos.

#### Réglage du volume depuis votre système Sonos

- 1. Réglez le volume de votre home cinéma ou amplificateur à un volume d'écoute normal.
- 2. Si le niveau de la sortie source locale n'est actuellement pas défini sur Variable, il vous faudra le modifier :
  - À l'aide d'un contrôleur Sonos portable, sélectionnez **Paramètres de la pièce** dans le menu **Paramètres**. Sélectionnez le composant Sonos connecté au récepteur. Sélectionnez **Niveau de sortie source locale**, puis choisissez **Variable**.
  - À l'aide du Sonos Controller pour PC, sélectionnez Gérer -> Paramètres. Sélectionnez le composant Sonos raccordé à votre home cinéma à partir de la liste déroulante Paramètres de la pièce pour. Sous l'onglet De base, sélectionnez Variable dans la liste déroulante Niveau de sortie source locale.
  - À l'aide du Sonos Controller pour Mac, sélectionnez Sonos -> Préférences -> Paramètres de la pièce. Sélectionnez le composant Sonos raccordé à votre home cinéma à partir de la liste déroulante Paramètres de la pièce pour. Sous l'onglet De base, sélectionnez Variable dans la liste déroulante Niveau de sortie source locale.
- Utilisez un controller Sonos pour régler le volume de votre système Sonos de manière à pouvoir entendre la musique. Il se peut que le réglage soit au maximum de l'échelle du volume.
- 4. Si vous le souhaitez, vous pouvez réajuster le volume de votre home cinéma ou amplificateur de manière à ce que la plage de réglage sonore du controller corresponde à la plage habituelle de votre volume d'écoute.

## Comment écouter de la musique

Vous pouvez utiliser tout contrôleur Sonos pour sélectionner de la musique : du bout des doigts, faites votre sélection dans le menu **Musique** d'un contrôleur portable ou cliquez dans le panneau **MUSIQUE** du Sonos Controller pour Mac ou PC.

#### Radio

Sonos inclut un guide de radios donnant accès à des milliers de stations de radio et programmes de diffusion Internet gratuits. Vous pouvez facilement trouver une radio dans le monde (musique, actualités et autres) et toute une gamme de programmations, incluant des émissions archivées et des podcasts.

Pour sélectionner une station de radio Internet, sélectionnez simplement Radio et choisissez une station.

#### Services de musique en ligne

Un service musical est un magasin de musique en ligne ou un service en ligne qui vend des fichiers audio par chanson, par livre audio ou sur abonnement. Sonos est compatible avec plusieurs services musicaux. Pour en obtenir la liste, visitez notre site Web à l'adresse **www.sonos.com/howitworks/music/partners**. (Certains services musicaux peuvent ne pas être disponibles dans votre pays. Pour plus d'informations, consultez le site Web du service musical qui vous intéresse.)

Si vous êtes actuellement abonné à un service musical compatible avec Sonos, ajoutez simplement votre ID utilisateur et votre mot de passe pour ce service à Sonos et vous pourrez accéder immédiatement au service musical à partir de votre système Sonos.

- 1. Appuyez sur Plus de musique dans le menu Musique de votre contrôleur portable.
- 2. Sélectionnez le service musical compatible Sonos à ajouter.
- 3. Appuyez sur J'ai déjà un compte. Entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe pour ce service, puis appuyez sur Terminé. Votre nom d'utilisateur et votre mot de passe seront vérifiés auprès du service musical en question.

Une fois vos informations d'identification vérifiées, ce service de musique s'affichera dans le menu **Musique**. Ainsi, lorsque vous souhaiterez l'écouter, il vous suffira d'appuyer sur le menu **Musique**, de le sélectionner et de faire votre choix.

Des versions d'évaluation gratuites des services musicaux sont disponibles dans certains pays. (Pour plus d'informations, consultez le site Web du service musical qui vous intéresse.) Si vous voyez une version d'évaluation de service musical dans le menu **Plus de musique**, appuyez tout simplement dessus pour la sélectionner. Appuyez sur **Je débute avec [service musical]**, puis suivez les invites pour activer l'évaluation musicale. Une fois la période d'évaluation écoulée, vous devrez vous abonner au service musical si vous souhaitez continuer à écouter la musique qu'il propose.

#### **Dossiers musicaux**

Le système Sonos peut lire de la musique à partir de tout ordinateur ou de tout périphérique NAS (Network Attached Storage) de votre réseau domestique, sur lequel vous avez partagé des dossiers musicaux. Durant l'installation, vous êtes guidé à travers le processus d'accès à vos dossiers musicaux partagés (comme votre bibliothèque iTunes). Le temps passant, vous voudrez peut-être ajouter ou supprimer des dossiers de cette liste.

Pour apporter des modifications à votre liste de dossiers partagés, sélectionnez le menu **Paramètres** d'un contrôleur Sonos portable, puis choisissez l'une des options suivantes :

- Pour ajouter un nouveau dossier musical, sélectionnez Gérer la bibliothèque musicale -> Installation de la bibliothèque musicale -> Ajouter nouveau partage.
- Pour supprimer un dossier musical, sélectionnez Gérer la bibliothèque musicale -> Installation de la bibliothèque musicale. Appuyez sur le partage à supprimer, puis sélectionnez Supprimer le partage.

Le système Sonos indexe vos dossiers musicaux pour que vous puissiez voir votre collection musicale par catégorie (par exemple, artistes, albums, compositeurs, genres ou pistes). Si vous ajoutez de la musique à un dossier qui est déjà indexé, il vous suffit de mettre à jour votre index musical pour ajouter cette musique à votre bibliothèque musicale Sonos.

 Pour mettre à jour votre index musical, appuyez sur Paramètres -> Gérer la bibliothèque musicale -> Mettre à jour l'index musical maintenant. Si vous souhaitez que votre index musical se mette à jour automatiquement chaque jour, sélectionnez Planifier les mises à jour de l'index musical, puis sélectionnez une heure de mise à jour de l'index.

## Résolution des problèmes de base

**Remarque** :le produit ne doit, en aucun cas, être réparé par une autre entité qu'un centre de réparation Sonos agréé, sous peine d'annulation de la garantie. Pour plus d'informations, contactez le support client de Sonos. N'ouvrez pas le système car vous risquez de vous électrocuter.

Si un problème survient, vous pouvez essayer les suggestions de résolution répertoriées ci-dessous. Si aucune d'elles ne permet de résoudre le problème ou si vous n'êtes pas certain de la procédure à suivre, contactez le support client de Sonos et nous vous aiderons avec plaisir.

- Site Web
  - Visitez notre site Web à l'adresse **www.sonos.com/support**. Sur notre site, vous pouvez visiter nos Forums, consulter nos pages Foire aux Questions (FAQ) ou demander de l'assistance.
- E-mail : support@sonos.com
- Discussion textuelle et par téléphone : www.sonos.com/support/contact
  - É.-U./Canada : +1.800.680.2345 (gratuit)
  - Royaume-Uni : 0808 2346596

Si votre pays n'est pas répertorié ici, cliquez sur le lien Discussion textuelle et par téléphone (ci-dessus) pour trouver le numéro de téléphone correspondant à votre pays.

## SONOS CONNECT non détecté durant l'installation

Un problème de réseau ou de pare-feu peut empêcher ce composant Sonos de se connecter à votre système Sonos. S'il s'agit d'un composant Sonos sans fil, essayez de rapprocher les composants Sonos les uns des autres ou reliez provisoirement le composant Sonos par câble pour déterminer si le problème provient d'une interférence au niveau du réseau sans fil.

Si ce message s'affiche lorsque vous installez le premier composant Sonos (câblé à votre routeur), vous pouvez essayer de procéder comme suit pour résoudre le problème. Si les problèmes persistent, contactez le support client de Sonos.

#### 1. Vérifiez le pare-feu

Le logiciel de pare-feu installé sur l'ordinateur bloque peut-être les ports que Sonos utilise pour fonctionner. Tout d'abord, désactivez tous vos pare-feu et relancez la connexion. Si cette étape résout le problème, vous devez configurer votre parefeu pour qu'il fonctionne avec le Sonos Controller pour Mac ou PC. Pour plus d'informations, veuillez visiter notre site Web à l'adresse *http://faq.sonos.com/firewall*. Si elle ne le résout pas, vous pouvez passer à l'étape 2 ci-dessous.

#### 2. Vérifiez le routeur

Vous pouvez ignorer le commutateur de votre routeur pour déterminer s'il existe des problèmes de configuration pour ce dernier en connectant Sonos comme l'indique l'illustration (notez que le composant Sonos et l'ordinateur ont toujours accès à Internet dans ce cas) :



- Vérifiez que votre modem câble/DSL est connecté au port WAN (Internet) du routeur.
- Supprimez temporairement tous les autres composants reliés par câble à votre réseau.
- Connectez un câble Ethernet directement de l'ordinateur à l'arrière du composant Sonos, puis connectez un autre câble Ethernet directement du composant Sonos à l'un des ports LAN de votre routeur.
- Lorsque vous apportez une modification à votre configuration réseau, vous pouvez avoir à réinitialiser le composant Sonos en débranchant le cordon d'alimentation, puis en le rebranchant.
- Si vous n'utilisez pas de routeur, consultez notre site Web à l'adresse suivante http://faq.sonos.com/norouter, pour plus d'informations.

#### 3. Vérifiez le câblage

Vérifiez les voyants de liaison/d'activité du routeur et du composant Sonos. Les voyants de liaison doivent être allumés fixement et les voyants d'activité doivent clignoter.

- Si les voyants de liaison ne sont pas allumés, essayez de vous connecter à un autre port.
- Si les voyants de liaison ne s'allument pas, essayez de connecter un autre câble Ethernet.

#### Certaines pièces ne sont pas visibles

Il y a peut-être des interférences sur le réseau sans fil. Modifiez le canal sans fil sur lequel votre système Sonos fonctionne en procédant comme suit.

- Utilisation d'un contrôleur Sonos portable : Dans le menu Paramètres, appuyez sur Paramètres avancés, puis sur Canal sans fil. Choisissez un autre canal sans fil dans la liste.
- À l'aide du Sonos Controller pour PC, sélectionnez Gérer -> Paramètres. Cliquez sur Paramètres avancés, puis sélectionnez un autre canal dans la liste déroulante Canal sans fil sous l'onglet Général.
- À l'aide du Sonos Controller pour Mac, sélectionnez Sonos -> Préférences. Cliquez sur Paramètres avancés, puis sélectionnez un autre canal dans la liste déroulante Canal sans fil sous l'onglet Général.

Le basculement peut prendre quelques secondes. Si vous êtes en train d'écouter de la musique, celle-ci pourra s'arrêter momentanément au cours de la modification du canal sans fil.

## Informations importantes relatives à la sécurité

- 1. Lisez attentivement ces instructions.
- 2. Conservez ces instructions.
- 3. Respectez tous les avertissements.
- 4. Suivez toutes les instructions.
- 5. N'utilisez pas cet appareil à proximité de l'eau.
- 6. Nettoyez cet appareil uniquement à l'aide d'un chiffon sec et doux. Les nettoyants et les solvants à usage domestique peuvent endommager le revêtement de vos composants Sonos.
- 7. Ne placez pas cet appareil à côté d'une source de chaleur telle qu'un radiateur, une bouche de chauffage, une cuisinière ou tout autre appareil produisant de la chaleur.
- 8. Protégez le câble d'alimentation afin de ne pas marcher dessus, ni le pincer, en particulier au niveau des fiches, des prises de courant et de l'endroit d'où ils sortent de l'appareil.
- 9. Utilisez uniquement les équipements/accessoires recommandés par le fabricant.
- 10. Débranchez cet appareil en cas d'orage ou lorsqu'il n'est pas utilisé pendant une longue période.
- 11. Confiez la réparation et l'entretien à un personnel qualifié de Sonos. L'appareil nécessite réparation lorsqu'il est endommagé de quelque manière que ce soit, notamment si le cordon d'alimentation ou la fiche est endommagé(e), si du liquide a été versé sur l'appareil, si des objets sont tombés à l'intérieur, si l'appareil a été exposé à la pluie ou à l'humidité, s'il ne fonctionne pas correctement ou s'il est tombé.
- 12. La prise d'alimentation secteur doit être facilement accessible pour débrancher l'appareil.
- 13. Avertissement : afin de limiter les risques d'incendie ou d'électrocution, n'exposez pas cet appareil à la pluie, ni à l'humidité.
- 14. N'exposez jamais cet appareil aux projections ou aux écoulements d'eau et ne posez jamais un récipient contenant un liquide, tel qu'un vase, sur l'appareil.

**Remarque importante** :pour éviter d'endommager les haut-parleurs, éteignez l'amplificateur externe avant de débrancher votre SONOS CONNECT.